

WASA AS

**AS Wasa pikaajalised eesmärgid  
rehabilitatsiooniteenuses aastateks 2013-2018**

Koostajad: Karin Üürike, Agne Susi, Mairi Lilleleht

2013

## Sisukord

1. Sissejuhatus .....	3
2. Meie väärtused.....	3
3. Hetkeolukord.....	3
3. 1. SWOT analüüs.....	4
4. Üldeesmärgid.....	5
5. Arengulised eesmärgid .....	5
6. Tegevused.....	6

## 1. Sissejuhatus

AS Wasa, Taastusravi ja Hotell Wasa tegutseb 100% eraomandisse kuuluva aktsiaseltsina. Wasa põhitegevusalaks on peamiselt raviteenuste osutamine. Pakutakse taastusravi, ennetavat ja üldtugevdavat ravi ning lõõgastavat ja stressi maandavat ravi. Alates 2010 aastast osutame rehabilitatsiooniteenust koos majutusteenusega. Majutuskohtade arv aastaringelt on 160, tubade arv 83. Taastusravi ja Hotell Wasa mugav ja hubane majutus loob klientide jaoks koduse meeleolu. Me usume, et tervis algab ennekõike hoolimisest.

## 2. Meie väärtused

- Asjatundlikkus
- Usaldusväärsus
- Hoolivus
- Lojaalsus
- Koostöö

Ettevõtte üldstrateegiaks on olla maksimaalselt kliendikeskne, pakkuda kvaliteetseid tooteid ja teenuseid ning hoida optimaalset kvaliteedi ja hinna suhet.

## 3. Hetkeolukord

Eesmärk kaardistada hetkeolukord ja seeläbi välja selgitada vajalikud tegevused ning pikaajalised eesmärgid.

Pakume hetkel järgmisi rehabilitatsiooniteenuseid:

- Hindame ja planeerime rehabilitatsiooni vajadust
- Juhendame rehabilitatsiooniplaani täitmist ja hindame tulemusi
- Füsioteraapiateenust
- Sotsiaaltöötaja individuaalset ning pere- ja grupinõustamist
- Psühholoogi individuaalset ning pere- ja grupinõustamist
- Logopeedi individuaalset ning pere- ja grupinõustamist
- Eripedagoogi individuaalset ning pere- ja grupinõustamist
- Tegevusterapeudi individuaalset ning pere- ja grupinõustamist
- Majutusteenus

Sihtgrupid kellele teenust osutame:

- Puuet toatlevad ja puudega lapsed ning täiskasvanud( sihtgrupp I ja II)
- Psüühilise erivajadusega täiskasvanud( sihtgrupp III)

Meeskond, personal ja tegevusload:

Rehabilitatsiooniteenuse tegevusluba, meeskonnaliikmete nimekiri ja osutavate teenuste loetelu on saadaval [Majandustegevuse registris](#)

### 3. 1. SWOT analüüs

<b>TUGEVUSED:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stabiilne ja kompetentne rehabilitatsioonimeeskond</li><li>• Rahulolevad püsikliendid</li><li>• Hea asukoht Pärnus, mere ja rannaparkide lähedus</li><li>• Linna kultuurisündmused, teater, muuseum</li><li>• Väike maja, rahulik ümbrus</li><li>• Sõbralik ja asjatundlik teenindus</li><li>• Individuaalne lähenemine</li><li>• Kvaliteetne reh.teenus</li><li>• Rehabilitatsiooniprogrammid</li><li>• Info kliendile kergesti kättesaadav, infostend, koduleht ja infotelefon.</li><li>• ISO 9001:2008 kvaliteedimärk</li></ul>	<b>NÕRKUSED:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tööruumide vähesus</li><li>• Tööruumide vananenud sisustus</li><li>• Vananenud füsioteraapia abivahendid</li><li>• Veekeskuse/ basseini puudumine</li><li>• Kaldteede ja invatubade vähesus</li></ul>
<b>VÕIMALUSED:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Heaoluteenuste lisamüük</li><li>• Diagnoosipõhiste programmide loomine</li><li>• Infopäevade korraldamine</li><li>• Spetsialistide koolitamine</li><li>• Maja renoveerimine</li></ul>	<b>OHUD:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Riigi poolt ebastabiilne/ ebakindel rahastus</li><li>• Rahastusest tulenevalt on tegevusi raske prognoosida ja planeerida</li><li>• Riiklike reformidega seotud teadmatus</li><li>• Kliendi ootused taastusravile,</li><li>• Kliendil vähene eelinfo rehabilitatsioonist.</li></ul>

## 4. Üldeesmärgid

Wasa as rehabilitatsiooniteenuse põhieesmärk on pakkuda klientidele kvaliteetseid teenuseid.

Mis tugineb järgnevale:

- Osutame teenust, mis vastab EV seadusandlusele, halduslepingule ja määrustele;
- Pakume teenuse saajatele individuaalsetest vajadustest lähtuvat teenust. Kaasame, nõustame ja informeerime teenuse saajaid ning nende sotsiaalvõrgustikku kuuluvaid isikuid;
- Koolitame Wasa personali ja meeskonda, et pakkuda kvaliteetset teenust;
- Arendame kontakte ja koostööd sarnaste asutustega ning organisatsioonidega oma tegevuskvaliteedi tõstmiseks;
- Hindame, analüüsime ja õpime järjepideva teenuse osutamise eesmärgil;
- Hindame vajadust ja arendame programme, mis tugineks tõenduspõhisel lähenemisel;
- Korraldame klientidele ja koostööpartneritele info- ja teabepäevi.

## 5. Arengulised eesmärgid

Wasa as rehabilitatsiooniteenuse arengueesmärgid on pakkuda klientidele järjest paremaid ja kvaliteetsemaid teenuseid. Mis tugineb järgnevale:

- Uute teenuste ja – programmide loomine, mis põhineb teenuse analüüsil ja lisavajaduste väljaselgitamises;
- Pakutavate teenuste hea kvaliteedi tagamine ja uute teenuste kvaliteedi tõstmine;
- Klientidele turvalise ja hooliva keskkonna tagamine ja säilitamine;
- Kvalifitseeritud tööjõu kasutamine;
- Personalile motiveeriva töökeskkonna tagamine;
- Meeskonnatöö arendamine;
- Töötajate motivatsiooni ja teadlikkuse tõstmine;
- Personali pidev täiendkoolitamine
- Konkurentsivõimelisuse tagamine, maja renoveerimine;
- projektipõhiste lisaressursside leidmine lisaks eelarvelistele ressurssidele;
- innovaatiliste töömeetodite juurutamine.

## 6. Tegevused

Rehabilitatsioon on kompleksne tegevus, mille eesmärgiks on ennetada elukvaliteedi langust ja taastada inimestel võimalikult kõrget kehalist, meelelist, intellektuaalset, psüühilist ja sotsiaalset aktiivsust.

Haldusleping Sotsiaalkindlustusametiga rehabilitatsiooniteenuse osutamiseks on sõlmitud 3-ks aastaks, lepingud asuvad *ISO juhtimisüsteemi kaustas 3-4 Lepingud*. Rehabilitatsiooniteenuste järjepideva arendamise eesmärgil koostab juhtkond (ISO ja EQUASS süsteemi mõistes) aasta algul (I kvartali jooksul) rehabilitatsiooniteenuste tegevuskava jooksvaks aastaks. Tegevuskavas fikseeritakse eesmärgid, tegevused, mõõdetavad tulemused, hinnang täitmise kohta ning tähtaeg. Tegevuskava asub *ISO juhtimisüsteemi kaustas 10-3 Rehabilitatsiooni töökorraldus*. Tegevuskava eesmärgid ja tegevused on kooskõlas ettevõtte poliitikaga. Eesmärkide täitmist jälgitakse jooksvalt, analüüsitakse vähemalt kord kvartalis koosolekul. Lõplik hinnang tulemustele antakse mitte harvem kui kord aastas juhtkonna poolt. Vajadusel fikseeritakse hinnang või võimalikud abinõud tulemuste / süsteemi parendamiseks eraldi protokollina, mis asub *ISO juhtimisüsteemi kaustas 10-8 Koosolekute protokollid*.